



## Optimalisatie BIS NOA Mutatie Procedure Module

### Het mutatieproces weer in topconditie

U maakt al jaren gebruik van de Mutatie Procedure Module (MPM), een volledig geautomatiseerd en geïntegreerd proces. Maar de tijd staat niet stil. De afgelopen jaren is MPM aangepast in het kader van wet- en regelgeving, en verbeterd qua presentatie en prestatie. Tegelijk is uw organisatie aan verandering onderhevig. Er zijn efficiëncymaatregelen doorgevoerd en de klant staat centraler dan ooit. Werkt u nog optimaal met MPM?

### Optimalisatiebezoek

Bij de inrichting van MPM voor uw organisatie zijn destijds tabellen gevuld, processtappen bepaald en documenten geïnstalleerd. Wat toen optimaal was, kan nu beter. Tijdens een optimalisatiebezoek worden uiteenlopende aspecten met u doorgenomen.



***“Met optimalisatie MPM haalt u het maximale uit het mutatieproces.”***

- De inrichtingskeuzes die bij de implementatie zijn gemaakt, worden tegen het licht gehouden en getoetst aan het huidige proces.
- Vanaf 1 januari 2014 is uw organisatie verplicht een overeenkomst conform de Warmtewet te verstrekken bij woningen die hieronder vallen. Deze overeenkomsten kunnen prima in MPM worden opgenomen.
- Voor de automatische incasso is een SEPA-machtiging nodig. Deze kan vanuit MPM worden aangemaakt.
- Met de MPM-monitor kunt u zich maximaal op de hoogte stellen van de lopende mutaties. Ook het monitoren van toekomstige inspecties, lopende aanbiedingen en meer behoort tot de mogelijkheden.
- Maakt u optimaal gebruik van de documenten die met MPM worden aangemaakt? Is de inhoud correct en volledig, of ontbreken er documenten? Documenten kunnen vanuit MPM in pdf-formaat naar (kandidaat-)huurders worden gemailld.

### Voordelen

- Directe optimalisatie waar mogelijk
- Efficiënter werken door optimale inzet MPM
- Deskundig vervolgadvis

### Wat betekent dit voor u?

U ontvangt een rapportage van het bezoek, inclusief een overzicht van de bevindingen. Verschillende onderdelen worden al tijdens het bezoek geoptimaliseerd. Voor de overige onderdelen ontvangt u een uitgewerkte offerte.

### Meer informatie

Kijk voor meer informatie over onze oplossingen op de site [www.nccw.nl](http://www.nccw.nl) of neem vrijblijvend contact op:

T: 036 - 539 13 93

E: [communicatie@nccw.nl](mailto:communicatie@nccw.nl)