



Klantportaal BIS Webservices

Geïntegreerd klantportaal

Uw website is al lang geen uithangbord meer maar het centrale punt waar uw klanten informatie inwinnen, activiteiten opstarten en persoonlijke wijzigingen doorgeven. Optimale gegevensuitwisseling met uw primaire systeem is daarbij essentieel.

Klantportaal BIS Webservices

Vanuit het primaire systeem BIS NOA zijn webservices beschikbaar voor gebruik binnen een klantportaal. Hierdoor vindt er een optimale, realtime gegevensuitwisseling plaats.

“U denkt niet meer in systemen maar in processen. Gegevens moeten eenduidig en betrouwbaar zijn. Webservices ondersteunen u daarbij.”

Door gebruik te maken van BIS Webservices kunnen uw huurders via het klantportaal hun persoonlijke gegevens raadplegen, waaronder: het huurcontract, de woning, het betalingsoverzicht, persoonsgegevens, huursamenstelling en woningwaardering.

Enkele persoonsgegevens wijzigen en het huurcontract opzeggen behoren ook tot de mogelijkheden.

Handmatige synchronisatie is hiermee verleden tijd.

Voordelen

- 24/7 up-to-date
- Onafhankelijk qua websitebouwer
- Tijdsbesparing door automatische uitwisseling en aanpassing van gegevens

Wat betekent dit voor uw klant?

Uw klant kan 24/7 vertrouwen op actuele informatie, wijzigingen doorvoeren en activiteiten starten op uw website. Uw organisatie is hierdoor altijd bereikbaar voor uw klant met als gevolg een toenemende klanttevredenheid.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over onze oplossingen op de site www.nccw.nl of neem vrijblijvend contact op:

T: 036 - 539 13 93

E: communicatie@nccw.nl